



Zeitlich begrenzter Click&Collect Service für unsere Privatkunden.

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

aufgrund der Corona-Krise und der damit verbundenen Einstellung des Privatverkaufs in unseren Niederlassungen bieten wir unseren Kunden ab 11.01.2021 auch Click&Collect an. Das bedeutet, dass Sie die zuvor bestellte Ware VOR unseren Geschäftsräumen selbst abholen dürfen.

Die Bezahlung der Ware erfolgt gegen Online-Vorkasse. Sie erhalten von uns eine E-Mail mit einem „Link“, der Sie auf die Webseite eines sicheren und zertifizierten Zahlungsdienstleisters führt. Dort können Sie dann bequem per Klarna-Sofortüberweisung, Paypal oder Kreditkarte bezahlen.

Für die Fachberatung stehen wir Ihnen selbstverständlich via Telefon zur Verfügung. Bitte stellen Sie Ihre anschließende Anfrage (Preisinfo), wenn möglich per E-Mail, direkt an die zuständige Niederlassung:

eichstaett@farbenkemeter.de

ingolstadt@farbenkemeter.de

neuburg@farbenkemeter.de

pfaffenhofen@farbenkemeter.de

erding@farbenkemeter.de

weissenburg@farbenkemeter.de

Für das Angebot und die spätere Kaufabwicklung benötigen wir unbedingt Ihre komplette Anschrift und E-Mailadresse sowie eine Handynummer für eventuelle Rückfragen. Hier nochmal der genaue Ablauf:

- Schicken Sie uns Ihre Bestellung, möglichst per E-Mail
- Sie erhalten dann eine Auftragsbestätigung, ebenfalls per E-Mail
- Zusätzlich senden wir Ihnen eine weitere E-Mail mit der Zahlungsaufforderung
- Sobald Sie den Online-Zahlvorgang abgeschlossen haben, erhalten wir eine Bestätigung und können die Ware für Sie herrichten.
- Wenn Ihre Ware vollständig kommissioniert wurde, rufen wir Sie an und vereinbaren einen Abholzeitpunkt mit Ihnen
- Bitte tragen Sie bei der Abholung unbedingt eine entsprechende Schutzmaske und nehmen Sie einen Stift für die Unterzeichnung des Lieferscheins mit.
- Als Privatperson dürfen Sie unsere Geschäftsräume nicht betreten! Die Warenabgabe erfolgt VOR dem Eingang.

Wir freuen uns sehr über Ihren Einkauf. Bleiben Sie gesund!

Eichstätt, 07.01.2021

Farben Kemeter GmbH & Co.KG
Christoph Kemeter
Geschäftsführer